

ضحايا الجرائم في خارج البلاد



مكتب
وزارة الخارجية
والكومنولث

ضحايا الجرائم في خارج البلاد

معظم الزيارات والرحلات تتم بدون مشاكل إلا أنه في حالة وقوعكم ضحية لجريمة ما خارج البلاد، فإن موظفينا في القنصلية البريطانية على أوج الاستعداد لتقديم المساعدات إليكم. وعلى الرغم من أن ساعات العمل الرسمية قد تختلف في القنصليات إلا أن معظم السفارات والمفوضيات السامية أو القنصليات يوجد بها خدمة رد آلي هاتفي خارج ساعات العمل الرسمية يزودكم برقم خدمة الطوارئ.

يقدم هذا الكتيب ملخصاً حول ما يمكننا تقديمه لكم من مساعدات وخدمات وكذلك يقدم ملخصاً عن الأمور التي قد يتطلب منكم القيام بها بأنفسكم.

ما هي نوع المساعدات التي نقدمها لضحايا الجرائم؟

نقوم بتقديم المساعدة بحسب ما هو مناسب لظروف الأفراد لكل حالة على حدة وتتضمن ما يلي:

- < المساعدة في إصدار بدل فاقد لوثائق السفر
 - < تقديم معلومات عن تحويل الأموال
 - < الاتصال بأهل الرعايا وأصدقائهم عند رغبتكم في ذلك
 - < تقديم المساعدات المناسبة في حال تعرضكم إلى حوادث اغتصاب أو اعتداء جنسي أو جسدي خطير أو كنت ضحية من ضحايا الجرائم الأخرى
 - < توفير البيانات الخاصة بمكاتب المحاماة المحلية والمترجمين والأطباء. ومكاتب تنظيم الجنازات (انظر ملاحظة رقم 1)
 - < تقديم البيانات الرئيسية عن جهات الشرطة المحلية والنظم القضائية متضمنة بيانات برامج المساعدات القانونية إن وجدت
 - < تقديم الدعم والمساعدة في عدد من الحالات الأخرى مثل اختطاف الأطفال، وفاة الأقارب في الخارج، في ظل ظروف غامضة.
- < تقديم الإرشادات القانونية واتخاذ إجراءات نيابة عنكم مع السلطات المحلية في أي من الإجراءات القانونية والتحقيق في الجرائم أو إجراء عمليات البحث عن المفقودين وإن كان بمقدورنا تزويدكم بكافة التفاصيل والبيانات عن الأشخاص والجهات التي قد يكون في استطاعتها المساعدة في مثل هذه الحالات مثل المساعدة في تقديم بيانات عن المحامين المتحدثين باللغة الإنجليزية
 - < إخراجكم من السجون ومنع السلطات المحلية من ترحيلكم خارج البلاد بعد استكمال مدة الحبس أو التدخل في شأن الإجراءات الجنائية أو المدنية للمحاكم
 - < توفير الخدمات العلاجية في المستشفيات أو في السجون بشكل يفوق حدود الخدمات المقدمة في المستشفيات أو السجون لمواطني هذه البلدان (وإن كان يمكن تبليغ السلطات المحلية عن القلق المتزايد من جهتنا في حالة تدني إجراءات العلاج عن المعايير المعترف بها دولياً) أو تقديم إجراءات العلاج في مستشفيات أفضل إجراءات العلاج عن المعايير المعترف بها دولياً)
 - < دفع أي فواتير أو منح أموال إليكم.

ملاحظة 1:

يتعذر على كلا من الحكومة أو السفارات البريطانية ذات الصلة أو المفوضات السامية أو القنصليات تقديم أي ضمانات تتعلق بالإمكانات المهنية أو الصفة المهنية لأي شخص كان أو شركة مدرجة على القائمة ولا يمكن لهذه الجهات تحمل المسؤولية بأي شكل من الأشكال عنك تتعلق بالإرشادات والنصائح التي توصي لاختيار شخص أو شركة معينة. ونرحب بكافة التعليقات عن الأشخاص والشركات المدرجة على قوائمنا.

توجد أيضاً بعض الخطوات الإضافية يمكنكم القيام بها لمساعدة أنفسكم أو خطوات دعم إضافي مقدمة من جهتنا لكم في حالة وقوعكم ضحية لضحايا الأنواع التالية من الجرائم:

جريمة سرقة

يتعين عليكم القيام بما يلي عند تعرضكم لجريمة سرقة:

- < عمل قائمة بالأشياء التي تعرضت للسرقة
- < إبلاغ الشرطة المحلية في أسرع وقت ممكن عن وقوع جريمة سرقة وألح في طلبك على الحصول على تقرير الشرطة (هذا التقرير ضروري للمطالبات المتعلقة بالتأمين أو التعويضات)
- < إلغاء البطاقات الائتمانية وشيكات السفر الخاصة بكم على الفور وحجز تذاكر السفر من جديد
- < الاتصال بأقرب سفارة بريطانية أو مفوضية سامية أو قنصلية بريطانية حال تعرض جواز السفر لديكم للسرقة وبمجرد استكمال إجراءات التحقيق فيمكننا على الفور استصدار بدل فاقد لجواز السفر المفقود.

جريمة اعتداء

يتعين عليكم القيام بما يلي حال وقع جريمة اعتداء عليكم:

- < الاتصال بنا خاصة عند إلقاء القبض عليكم أو دخولكم مستشفى من المستشفيات.
- < إبلاغ الشرطة المحلية بواقعة الاعتداء في أسرع وقت ممكن وألح في طلبك للحصول على تقرير الشرطة.

ويمكننا تقديم قوائم تشتمل على أسماء المحامين المحليين والمترجمين الفوريين والأطباء عند رغبة في ذلك.

وفي حال تعرضكم للحبس فسنعمل على الاتصال بكم استناداً إلى الإجراءات المحلية المتبعة في هذه البلدان في غضون 24 ساعة من إبلاغنا عن إلقاء القبض عليك أو الحبس وزيارتكم بأسرع وقت ممكن عند رغبتك بذلك. ويوجد لدينا كتيب معروف باسم "السجن خارج البلاد" به مزيد من المعلومات عن ذلك. ويمكنكم الحصول على المزيد من تفاصيل البيانات من على موقعنا الخاص بالسفر والرحلات تحت اسم "Our publication".

وفي حالة دخولكم مستشفى من المستشفيات، فسنعمل في غضون 24 ساعة على الاتصال بكم حال علمنا بوجودكم هناك وزيارتكم في أسرع وقت ممكن. وبناء على رغبتكم فيمكننا تقديم المساعدات إليكم بالاتصال بشركة التأمين أو شركة الإخلاء الطبي التي تتبعون إليها. مع ضرورة الحرص على الاحتفاظ بكافة الإيصالات أو تقارير الأطباء في حال حاجتكم إليها لرفع دعوى باستخدام الوثائق التي تكون متاحة إلينا. كما يمكننا أيضاً تقديم المساعدات بصدد التعامل مع موظفي المستشفى في حالة عدم تحدثهم باللغة الإنجليزية.

جريمة الاغتصاب أو الاعتداء الجنسي

- < يتعين عليكم ضرورة التحدث مع شخص ما بكل صراحة وصدق وتجنب الاحتفاظ بتفاصيل الاعتداء إلى شخصك فقط. وإذا كان ممكناً فتحدث إلى صديق أو قريب أو اتصل بنا.
- < نقوم بالتعامل مع كافة التقارير المبلغ عنها عن حوادث الاغتصاب أو الاعتداءات الجنسية بكل حزم ونسعى جاهدين نحو مقابلتك لتقديم خدمات الدعم بأسرع وقت ممكن وبسرية تامة.
- < نعمل في مثل هذه الحوادث على التعامل بناء على معايير من الأدب والصبر والحس الواعي لطبيعة الموقف بلا تعسف. أو تخطئ. في معظم حالات الاغتصاب والاعتداء الجنسي، فيفضل معظم ضحايا هذا النوع من الجرائم بصرف النظر عن جنسهم ذكورا أو إناثا التحدث عن محنتهم إلى موظفة من الموظفات. وإذا كان هذا رغبتكم فسنبدل قصارى جهدنا على ضمان تواجد موظفة للحضور معكم في أي لقاء يعقد.

الوفاة في ظروف غامضة خارج البلاد

دائماً ما تمثل حالات الوفاة التي تحدث بشكل مأساوي لإحدى الأقارب أو الأصدقاء فاجعة يصعب تحملها. وتزداد الفاجعة سوءاً إذا كانت الوفاة في ظل ظروف غامضة وفي معظم الحالات التي تكون أنت فيها إحدى الأقارب للضحية ويشغل بالك الظروف الغامضة التي تمت فيها حالة الوفاة لهذا القريب فنقترح عليك التزود بعدد من النصائح القانونية المهنية التي تتمحور فيما يلي:

< يتعين عليكم تسجيل الوفاة في البلد التي توفي فيها القريب هناك. ويمكننا تقديم النصح والإرشاد إليكم حول كيفية الإجراءات التي تتخذها بصدد هذا الشأن سيطلب منكم مستندات عنك وعن الشخص المتوفى هذه المستندات تتطلب على ما يلي: مستندات إثبات الاسم بالكامل وتاريخ الميلاد ورقم جواز السفر. وستطلب السلطات المحلية بيانات عما إذا كان الشخص المتوفى كان يعاني من ظروف مرضية مثل إصابته بعدوى (الوباء الكبدي أو إصابة بفيروس HIV) حتى يتسنى لها اتخاذ كافة التحذيرات لمكافحة هذه الأوبئة المرضية. ولن يتطلب منك تسجيل الوفاة في السفارة البريطانية أو في المفوضيات السامية أو القنصليات البريطانية حيث إن ذلك يمكن الحصول عليه من مكتب السجل العام في المملكة المتحدة من تقديم مستند إثبات الوفاة ونسخة دائمة من شهادة إثبات الوفاة باللغة الإنجليزية من هناك. في بعض البلدان، لا يمكن للسفارات البريطانية ولا المفوضيات السامية أو القنصليات البريطانية حالياً استصدار شهادات الوفاة وتكون الشهادة الصادرة من الهيئات المحلية كافية ومناسبة للأغراض الإثبات في المملكة المتحدة. هذه البلدان تتضمن كل من أستراليا وكندا ونيوزيلندا وجمهورية أيرلندا وجنوب أفريقيا ومناطق تابعة للمملكة المتحدة بالخارج.

< يمكننا إبلاغكم ببيانات تتعلق بجهات الشرطة المحلية الإجراءات القانونية المتبعة في مثل هذه الحالات. وفي حالة رغبتكم في الاتصال بالشرطة فيمكننا اصطحابكم والتوجه معكم إلى هناك. كما أنه بمقدورنا طلب مقابلتكم مع شرطة إذا كان ذلك هو ما ترغبونه عند الإبلاغ عن مثل هذه الحوادث. ويمكننا تقديم قوائم تشمل على أسماء المحامين المحليين في هذه البلد والمترجمين الفوريين. ومع ذلك فلكم الاختيار بتقرير ما هو مناسب لكم سواء كان بالإبلاغ عن الواقعة إلى الشرطة أو بدء الإجراءات القانونية. مع العلم بأنه لا يمكننا اتخاذ قرار في هذا الشأن نيابة عنكم. وتذكروا بأنه في حالة اختياركم عدم الرغبة في الإبلاغ عن جريمة الاعتداء الجنسي إلى الشرطة المحلية فور وقوع الحادث ثم قمتم بتغيير رأيكم لاحقاً بالإبلاغ فاعلموا بأن أدلة الكشف للطبيب الشرعي والأدلة الأخرى قد تضيع عليكم وفي بعض البلدان أيضاً يتعين عليكم الإبلاغ عن الجريمة قبل مغادرة بلد الزيارة والتوجه إلى المملكة المتحدة إذا كنتم ترغبون في التحقيق عن تلك الجريمة.

< بإمكاننا مساعدتكم في التعامل مع السلطات المحلية بصدد ترتيب إجراءات الكشف الطبي عليكم بقدر المستطاع من قبل طبية حال رغبتكم ذلك استناداً إلى الشروط والقوانين المعمول بها محلياً في هذه البلدان، كما يمكننا أيضاً ترتيب موعداً مع طبيب يقوم بتقديم النصائح بشأن الأمراض المعدية المنقولة جنسياً والتي تشمل على مرض نقص المناعة المكتسب (الإيدز HIV/AIDS) أو الإجهاض.

< يمكننا تقديم المساعدة بالاتصال بقریب من الدرجة الأولى أو أي من أفراد العائلة والأصدقاء في حال رغبتكم قيامنا بذلك.

< يمكننا تزويدكم بمعلومات تتعلق بنوع المساعدات المهنية المتخصصة التي يمكن تقديمها لكم ولعائلتكم على المستوى المحلي وفي المملكة المتحدة ويمكننا توجيه طلب لتقديم الخدمات إليكم بخصوص جرائم الاعتداء الجنسي من قبل موظف الشرطة المتخصص في هذا الصدد في القسم الذي تتبعون له للقيام بإحاطتكم ومساعدتكم عقب عودتكم إلى ديار الوطن.

< ويوجد لدينا دليل معروف باسم "حوادث الاعتصاب والاعتداء الجنسي في خارج البلاد" به مزيد من المعلومات ويمكنكم الحصول على المزيد من تفاصيل البيانات من على موقعنا الخاص بالسفر والرحلات تحت اسم "Our publications".

< يتعين عليكم مراعاة الخيارات المتاحة بصدد إجراءات الدفن المحلي أو حرق جثث الموتى في هذه البلاد (بحسب ما تسمح به السلطات المحلية للأجانب) أو فيما يتعلق بنقل الجثمان والمتعلقات الشخصية بإعادتها إلى المملكة المتحدة. ويمكننا تزويدكم بالمعلومات المتعلقة بشأن هذه الخيارات وتفاصيل التكاليف المتعلقة بذلك. هذه الترتيبات قد تخضع إلى تأجيل زمني بناء على إجراءات فحص الجثة بعد الوفاة أو تحقيقات في الخارج. وقد تجرى إجراءات فحص الجثة بعد الوفاة بدون الحصول على تصريح من القريب ويتعين عليكم العلم بأنه في بعض البلدان فقد يتم استخراج بعض الأعضاء من الجسم وحفظها أثناء القيام بهذه الإجراءات بدون إبلاغ القريب أو استشارته بشأن ذلك. كما يلزم أيضاً العلم بأنه في بعض البلدان ونتيجة إلى عدم التخزين المناسب للجثث الضحايا فقد يستحيل الحصول على الشهادات الدولية اللازمة لنقل الجثمان إلى خارج البلاد. مع العلم أيضاً بأننا لا نستطيع دفع مصاريف الدفن أو حرق الجثث أو تكاليف نقل الجثمان إلى المملكة المتحدة أو سداد أي من الديون ومع ذلك فيمكننا المساعدة في تحويل الأموال من الأصدقاء والأقارب في المملكة المتحدة لدفع كافة التكاليف اللازمة لهذه الأغراض. ويمكننا أيضاً تقديم قائمة بأسماء المكاتب المحلية والدولية لتنظيم الجنازات. وإذا لم يكن هناك شركة أو مكتب لتنظيم الجنازات غير متحدث باللغة الإنجليزية فيمكن لموظفينا بالسفارات مساعدتكم في عمل الترتيبات و يقوم المحقق في أسباب الوفيات في إنجلترا وويلز بحسب طبيعة عمله بعمل التحقيقات عما إذا كان وفاة الشخص تمت بسبب ظروف اعتداء أو كانت الوفاة نتيجة إلى وفاة مشكوك في طبيعتها ويتم نقل الجثمان إلى المنطقة التي يتبع فيها عمل المحقق في أسباب الوفاة. العديد من الإجراءات المختلفة في التحقيق عن أسباب الوفاة يتم العمل بها في كل منطقة في المملكة المتحدة. ويوجد لدينا كتيب باسم **Guide for bereaved families** " دليل للعائلات التي فقدت فلذات أكبادها" يمكن العثور عليه من على الموقع الإلكتروني: www.fco.gov.uk/travel باسم "Our publication" وفي حالة تغير الظروف نتيجة إلى كوارث كبرى أو هجمات إرهابية أو إجراءات محلية تتخذ في هذه البلاد فقد يتسبب ذلك في حدوث تأخير في نقل الجثمان وإعادته إلى المملكة المتحدة نتيجة إلى إجراءات تتعلق بالكشف على هويات الأشخاص.

< عند ثبوت دليل على الوفاة في ظروف غامضة، فيمكننا تقديم الدعم والمساعدة باقتراح أفضل الطرق بشأن رفع الشكاوى إلى السلطات المحلية في هذه البلدان.

< يتعذر علينا القيام بالتحقيق في الوفيات من تلقاء أنفسنا وفي العديد من البلدان ترفض السلطات المحلية للتحقيقات والمحاكم رفضاً بتأ الرد على استفسارات مقدمة على سبيل المثال من فريق القنصلية البريطانية. وفي مثل هذه الحالات، يتعين عليكم مراعاة تعيين محامي محلي يمكنه مراعاة قضيتكم أمام المحكمة ومتابعة إجراءات المحاكمة نيابة عنكم.

< نقوم من جهتنا بمراعاة مخاطبة السلطات المحلية بما هو مناسب من الحصول على ضمانات بمتابعة الإجراءات في سير القضية في حالة وجود شكوك تحوم على عدم إجراء التحقيقات على النحو المناسب بحسب الإجراءات المحلية المتبعة في هذه البلدان أو في حالة وجود شكاوى مبنية على مبررات حول عدم وجود عدالة وإنصاف في التحقيقات عن أسباب الوفاة للشخص المتوفى أو التمييز العنصري ضد أهالي المتوفى. ويتعين عليكم العلم بأن معايير إجراءات التحقيقات وشهادة أهل الخبرة قد تختلف بشكل كبير من دولة إلى أخرى في العالم.

< يكون فريق القنصلية في لندن على أوجه الاستعداد للقيام بمقابلة ممثلي أفراد العائلة للشخص المتوفى ويمكنهم الاتصال بأقارب الشخص المتوفى في حال ظهور مستجدات على القضية أظهرتها جهات التحقيق وإبلاغهم بها ويمكن أيضاً لموظفينا بالقنصليات القيام بمقابلة الأقارب للشخص المتوفى من الذين يتوجهون بالزيارة البلد التي توفي فيها الشخص القريب سواء كان ذلك أثناء المراحل الأولى من سير التحقيقات أو أثناء الجلسات الأولى للقضية بالمحكمة.

التأمين

يتعين عليكم ضرورة اتخاذ كافة الترتيبات المتعلقة بالتأمين على السفر قبل التوجه للسفر. وإذا كان الأمر كذلك فيرجى العلم بأن بوليصة التأمين لديكم تقوم على تقديم تغطية تأمينية للإصابات الشخصية وكذلك تغطية المصاريف الطبية المتحصلة نتيجة لوقوع جريمة من الجرائم: وتتطلب دائما بوالص التأمين ضرورة القيام دائما بالإبلاغ عن الحادث إلى الشرطة في البلد الواقع فيها مثل هذه الحوادث. مع الحرص على مراجعة ما تشمله بوليصة التأمين لديكم من تغطية تأمينية قبل التوجه للسفر.

التعويضات

يجوز للمحاكم بالخارج بناء على سلطتها إصدار قرار يلزم المتهم بدفع تعويضات عن حجم الأضرار والإصابات الواقعة عليكم سواء كان ذلك عقب توجيه الاتهام أمام المحكمة الجنائية أو لما ترتب على ذلك بأثر إجراءات الدعوى المدنية.

وفي بعض البلدان يوجد لديه نظام خاص بالتعويضات من أموال الدولة مخصص لتغطية الأضرار الجسدية أو النفسية المتكبدة من جراء جرائم العنف ويتم العمل بها إلى الرعايا الأجانب من المتضررين من هذه الجرائم.

وقد تتطلبون في هذه القضايا تقديم تقرير من الشرطة ويمكن لموظفين القنصلية إعلامكم عن الإجراءات الأخرى التي يتطلب منكم اتباعها بشأن رفع دعاوى التعويضات.

التعويضات في دول الاتحاد الأوروبي

في حالة تعرضكم إلى إصابات ناجمة عن جريمة تعدي عليكم في إحدى الدول التي تتبع إلى دول الاتحاد الأوروبي فيمكنكم التقدم بطلب للحصول على تعويضات من تلك الدولة التابعة إلى دولة الاتحاد الأوروبي محل الواقعة وذلك بمساعدة من جهة التعويضات المختصة بالتحقيق في الاعتداءات الجنائية.

للمزيد من المعلومات فيرجى الاطلاع على موقع www.cica.gov.uk أو الاتصال بفريق تقديم المساعدات بشأن تعويضات دول الاتحاد الأوروبي على رقم 0800 358 3601 أو بريد إلكتروني eucaat@cica.gsi.gov.uk. ويرجى إبلاغهم عن تاريخ وقوع حادثة الاعتداء وأقرب مدينة وقعت فيها مثل هذه الحوادث.

عند استدعائكم للإدلاء بالشهادة

في حالة استدعائكم للإدلاء بالشهادة في محاكمة مجرم منهم في واقعة فقد يمكنكم المطالبة باسترجاع بعض من المصروفات قد كبدتها المحكمة لكم. ويتعين عليكم التأكد قبل دفع أي من تلك المصروفات المتكبدة بأن لديكم دليل إيضاحي من المحاكم بشأن نوع النفقات التي تسدد من قبلكم ودليل لهذه المصروفات لتقديمه أمام المحكمة.

جهات الاتصال لحالات الطوارئ في دول الاتحاد الأوروبي

رقم الهاتف 112 هو رقم الاتصال في حالات الطوارئ بداخل دول الاتحاد الأوروبي هذا الرقم يمكن استخدامه سواء كان بالاتصال من خط أرضي أو من الهواتف المحمولة.

بيانات اتصال هامة

في حالة وقوعكم ضحية لجريمة ما بخارج البلاد أو في حالة تعرض إحدى الأصدقاء أو الأقارب إلى جرائم اعتداء تقضي إلى الموت، فإن خدمات المساعدة والدعم متوفرة أيضا في المملكة المتحدة من خلال مكاتب وجهات مختصة.

Victim Support

رقم خدمات الدعم لهذه الجهة: 0845 303 0900
www.victimsupport.com

Support After Murder and Manslaughter (SAMM) Abroad

رقم هاتف: 0845 123 2384
بريد الكتروني: info@SAMMabroad.org
www.SAMMabroad.org

مركز خدمات تقديم الدعم لضحايا حوادث الإغتصاب والاعتداءات

الجنسية – Rape and Sexual Abuse Support Centre
رقم خدمات المساعدة: 0808 802 9999
www.rasasc.org.uk

Lucie Blackman Trust – Missing Abroad

14 Belvedere Street
Ryde, Isle of Wight, PO33 2JW

رقم هاتف: 01983 565 112/020 7047 5060
رقم خدمات الدعم على مدار ال 24 ساعة: 07976 854 535
بريد الكتروني: info@lbtrust.org
www.lucieblackmantrust.org

Samaritans

Chris

صندوق بريد رقم 9090

Stirling, FK8 2SA

رقم تقديم المساعدة والدعم: 08457 90 9090

www.samaritans.org.uk

Cruse Bereavement Care

صندوق بريد رقم 800

Richmond

Surrey TW9 2RG

رقم تقديم المساعدة والدعم: 0844 477 9400

www.crusebereavementcare.org.uk

فريق المساعدة في الحصول على تعويضات من دول الاتحاد

EU Compensation Assistance Team الأوروبي

جهة التعويضات عن وقائع الاعتداءات الجنائية Criminal

Injuries Compensation Authority

Tay House

Bath Street 300

Glasgow, G2 4LN

رقم هاتف: 0800 358 3601

www.cica.gov.uk

Press Complaints Commission

Halton House

Holborn 20/23

London EC1N 2JD

رقم هاتف: 020 7831 0022

بريد الكتروني: complaints@pcc.org.uk

www.pcc.org.uk

Your local doctor



مكتب وزارة الخارجية والكومنولث

رأيك يهمنا!

زودنا بالتعليقات

نرحب بوجهات النظر المقدمة منكم بشأن الخدمة التي نقدمها. وتساعدنا هذه التعليقات في التعرف على الأمور التي نحسن القيام بها وما يمكننا أدائه وتقديمه بشكل أفضل إليكم. يرجى الاطلاع على موقع مكتب وزارة الخارجية والكومنولث على العنوان الإلكتروني (<http://www.fco.gov.uk/consularfeedback>) للمشاركة في استطلاع الرأي عن رضا عملائنا عن الخدمات المقدمة إليهم أو طلب السفارة المحلية لديكم أو القنصلية في تزويدكم بنسخة من ورقة استطلاع الرأي للمعلومات عن كيفية القيام بإجراءات الشكاوي الرسمية فذلك أيضاً متاحاً على هذا الموقع الإلكتروني

وفي حالة رغبتكم في الاتصال بنا مباشرة فإن بيانات جهات الاتصال الخاصة بنا هي:

القسم القنصلي

Foreign and Commonwealth Office
King Charles Street
London
SW1A 2AH

بريد إلكتروني: feedback.consular.services@fco.gov.uk

رقم هاتف: +44 (0)20 7008 1500



www.fco.gov.uk/travel

حقوق النشر والطبع محفوظة © 2011 Crown Copyright

محتويات البيانات المنصوص عليها في هذا المنشور صحيحة وقت الطباعة (يوليو 2011).

الطباعة على ورق معاد تدويره يلزم أن يحتوى بحد أدنى على 75% من مخلفات ما بعد استخدام المستهلك و25% للألياف ECF عنصر الكلور الحر.